

Porsche Informatik donne un coup d'accélérateur à son expérience client

PORSCHE
INFORMATIK

Logiciels et services

Red Hat® OpenShift®

Responsable de compte
technique Red Hat

Partenaire

Dynatrace

Depuis plus de 50 ans, Porsche Informatik influence l'évolution du secteur de l'automobile. Conscient qu'offrir une expérience d'exception aux utilisateurs finaux est un facteur clé de réussite à l'ère du numérique, l'éditeur de logiciels pour automobiles avait besoin d'accélérer l'innovation tout en assurant l'évolutivité. D'un côté, la plateforme Red Hat OpenShift permet à l'entreprise de déployer plus rapidement ses nouveaux logiciels et garantit leur disponibilité dans l'ensemble de ses processus (véhicules connectés, mobilité en tant que service, vente au détail), applications, etc. De l'autre, la solution de Dynatrace, un partenaire de Red Hat, optimise la visibilité sur les performances globales.



Industrie automobile

810 salariés

Avantages

- ▶ Hausse de l'agilité et réduction de 90 % du délai de mise sur le marché
- ▶ Mise en œuvre de pratiques DevOps pour des déploiements plus fréquents
- ▶ Meilleure évolutivité pour une expérience client améliorée
- ▶ Visibilité totale sur les performances avec Dynatrace

« Red Hat OpenShift est l'une des meilleures solutions d'entreprise pour les autorisations, l'authentification, la journalisation et les indicateurs de mesure. »

Christian Köberl

Architecte logiciel, Porsche Informatik

« Nous avons fait le bon choix dès le début en optant pour Red Hat OpenShift. Nous avons parié que Kubernetes deviendrait la norme pour le développement de conteneurs Linux et nous avons eu raison. »

Christian Köberl

Architecte logiciel, Porsche Informatik

Offrir la meilleure expérience client du secteur de l'automobile

Porsche Informatik est une filiale de Porsche Holding Salzburg, le plus grand groupe de distribution automobile d'Europe, avec un chiffre d'affaires d'environ 22 milliards d'euros. Avec 180 solutions vendues dans 32 pays sur quatre continents, des millions d'utilisateurs dépendent tous les jours de ses logiciels. Porsche Informatik se définit comme un précurseur et un innovateur. Ses 800 spécialistes encouragent et influencent la numérisation dans le secteur de l'automobile.

« On observe aujourd'hui plusieurs mégatendances dans notre secteur : les voitures connectées, les véhicules autonomes, l'économie collaborative, les voitures électriques et, bien entendu, la numérisation », explique Manfred Immitzer, directeur général et responsable du numérique chez Porsche Informatik. « En tant que leader du marché, nous cherchons à intégrer ces tendances à notre stratégie d'évolution. »

La stratégie Open Source adoptée par Porsche Informatik pour ses applications sur mesure lui offre un avantage considérable sur la concurrence. « Nos logiciels requièrent une infrastructure cloud évolutive », affirme Manfred Immitzer. « C'est cette évolutivité qui nous permet d'assurer la disponibilité et la qualité de l'expérience utilisateur. Et l'expérience utilisateur est un facteur clé de réussite à l'ère du numérique. »

En outre, Porsche Informatik a promis à ses clients de réduire de 90 % le délai de mise sur le marché. « Nous devons donc très rapidement créer un processus pour les véhicules connectés, la mobilité en tant que service et la vente au détail », poursuit Manfred Immitzer. Pour ce faire, Porsche Informatik a décidé d'abandonner son environnement monolithique au profit d'une plateforme plus modulaire basée sur des conteneurs, avec une architecture de cloud hybride.

En route vers l'avenir avec la meilleure plateforme de conteneurs d'entreprise

Porsche Informatik a créé un cloud privé hébergé par le fournisseur de datacenter eww ITandTEL et utilise la solution Red Hat OpenShift pour son environnement PaaS. « Nous avons fait le bon choix dès le début en optant pour Red Hat OpenShift. Nous avons parié que Kubernetes deviendrait la norme pour le développement de conteneurs Linux et nous avons eu raison », se félicite Christian Köberl, architecte logiciel chez Porsche Informatik. « Red Hat OpenShift est l'une des meilleures solutions d'entreprise, notamment pour les autorisations, l'authentification, la journalisation et les indicateurs de mesure. »

Avec l'aide d'eww ITandTEL et d'un responsable de compte technique Red Hat, l'entreprise a effectué sa migration vers la plateforme Red Hat OpenShift, exécutée sur site dans son datacenter, en seulement six semaines. La plateforme héberge aujourd'hui les processus de développement pour des milliers de conteneurs répartis sur 75 nœuds et utilisés par plus de 350 développeurs. Elle orchestre les applications pour les clients et crée des conteneurs pour que le cloud puisse accéder aux systèmes qui accompagnent les anciennes applications.

Pour conserver sa place de leader, Porsche Informatik devait également transformer la manière dont elle surveille et gère les performances. Après une évaluation des solutions disponibles, l'entreprise s'est tournée vers Dynatrace. Ce partenaire de Red Hat propose en effet une prise en charge en natif de Red Hat OpenShift tout en offrant une visibilité totale sur toutes les couches de l'environnement informatique.

L'évolutivité et l'agilité au service d'une expérience client optimale

Hausse de l'agilité et réduction de 90 % du délai de mise sur le marché

Grâce à l'architecture modulaire fournie par Red Hat OpenShift, l'entreprise a atteint le niveau d'agilité requis pour accélérer l'innovation et progresser vers son objectif : réduire de 90 % le délai de mise sur le marché des nouveaux logiciels.

À propos de Dynatrace

Spécialiste des logiciels intelligents, [Dynatrace](#) simplifie la complexité du cloud et accélère la transformation numérique. Fondée en 2005 en Autriche, l'entreprise est aujourd'hui basée aux États-Unis et compte plus de 50 bureaux à travers le monde.

Mise en œuvre de pratiques DevOps pour des déploiements plus fréquents

La plateforme Red Hat OpenShift offre un environnement DevOps qui s'intègre très bien au pipeline d'intégration et de déploiement continu (CI/CD). La fréquence de distribution des nouvelles solutions a considérablement augmenté par rapport aux anciennes applications.

Meilleure évolutivité pour une expérience client améliorée

La plateforme Red Hat OpenShift a amélioré l'évolutivité. Désormais, Porsche Informatik peut assurer la disponibilité et, au final, la qualité de l'expérience utilisateur.

Visibilité totale sur les performances avec Dynatrace

Les outils Dynatrace parfaitement intégrés fournissent une visibilité totale et en temps réel sur les performances dans l'environnement cloud Red Hat OpenShift, y compris sur l'expérience des clients qui utilisent les applications, les plateformes de commerce en ligne et les services web.

Aller toujours plus loin

Au vu des résultats positifs obtenus avec Red Hat OpenShift et les outils de surveillance automatisés de Dynatrace, Porsche Informatik a décidé d'étendre son utilisation de ces technologies afin d'accélérer l'innovation et de conserver sa place de leader sur le marché de l'automobile.

Et Manfred Immitzer de conclure : « Grâce à l'évolutivité que nous procurent les solutions Red Hat OpenShift et Dynatrace, nous pouvons poursuivre en toute confiance la numérisation de notre secteur. Nous continuerons à innover en compagnie de Red Hat et de Dynatrace. »

À propos de Porsche Informatik

Porsche Informatik fournit des services informatiques au groupe Volkswagen depuis plusieurs dizaines d'années. Son expérience dans le milieu de l'informatique et de la vente de voitures lui a permis de développer une vision holistique de la transformation numérique dans le secteur de l'automobile. porscheinformatik.com/en/



À propos des Innovateurs Open Source Red Hat

L'innovation est au cœur de l'Open Source. Les clients Red Hat utilisent les technologies Open Source pour transformer non seulement leur entreprise, mais aussi des secteurs et marchés tout entiers. Les Innovateurs Open Source Red Hat sont fiers d'expliquer comment les solutions Open Source d'entreprise ont permis de résoudre les principaux problèmes de leur entreprise. Vous aimeriez partager votre expérience ? [En savoir plus](#)



À propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions Open Source, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à développer des applications cloud-native, à intégrer des applications nouvelles et existantes ainsi qu'à gérer et à automatiser des environnements complexes. [Conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500](#), Red Hat propose des services d'assistance, de formation et de consulting [reconnus](#) qui apportent à tout secteur les avantages de l'innovation ouverte. Situé au cœur d'un réseau mondial d'entreprises, de partenaires et de communautés, Red Hat participe à la croissance et à la transformation des entreprises et les aide à se préparer à un avenir toujours plus numérique.

[f](#) facebook.com/redhatinc
[t](#) @RedHatFrance
[in](#) linkedin.com/company/red-hat

EUROPE, MOYEN-ORIENT
 ET AFRIQUE (EMEA)
 00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
 00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com